2026 年 11 月 18 日

名鉄観光サービス株式会社

海外ホテルの予約手配における連携先システムで発生した不正アクセスによる
個人情報漏えいの可能性について

このたび、名鉄観光サービス株式会社（以下、当社）が海外ホテルの予約手配において活用している外部システム「Rikisha Easy REZ!」（運営元：株式会社アップルワールド（以下、アップルワールド社）において、第三者による不正アクセスを受け、同システムを通じて予約手配をおこないましたお客さま（ご旅行者さま）情報が漏えいした可能性があることが判明いたしました。
日頃より当社サービスをご利用いただいておりますお客さまおよび関係者の皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生の経緯
当社の公式ウェブサイトを通じて海外旅行の予約を頂いたお客さまの海外ホテル予約手配の一部において、アップルワールド社が提供する旅行会社向け予約手配システム「Rikisha Easy REZ!」を利用しています。
この度、アップルワールド社より、同社システムのクラウド環境への不正アクセスにより、同社のクラウドサービスを通じて予約手配を行った際に登録されましたお客さま（ご旅行者さま）情報が外部に漏えいした可能性があるとの報告を受けました。

2. 漏えいした可能性があるお客さま情報
(1)対象の可能性があるお客さま
2022 年 10 月 1 日以降に当社公式ウェブサイトを通じて海外旅行のご予約を頂いたお客さま
※対象商品は、海外ダイナミックパッケージ（海外航空券＋ホテル）の商品です。
※ご予約いただいたあとキャンセルをされている予約記録も含まれています。

(2)流出した可能性のあるお客さま情報
・氏名（英文字）
・予約内容
※当社の自社システムに対するサイバー攻撃や不正侵入の痕跡は検出されておりません。
※当該情報にクレジットカード情報や金融機関口座番号などの決済・財産に関する情報は含まれておりません。

(3)流出した可能性があるお客さま数
約 600 名
※現時点で対象となる可能性のあるお客さま数であり、アップルワールド社にて確認中です。

３.今後の対応
本件が発生した要因につきましては、システムの運営元であるアップルワールド社において詳細を確認中でございます。なお、本件に関しては、アップルワールド社より個人情報保護委員会へ届出済みです。
本件の詳細については、アップルワールド社の公表資料をご確認ください。
https://appleworld.co.jp/news/cp6xtywu279

以上

【本件に関するお客さま窓口】
名鉄観光サービス株式会社 東京メディア予約センター
電話番号：03-5759-8411（平日 10 時～18 時）
https://www.mwt.co.jp/mailformdata/media/