

【台風等の不可抗力による自然災害時の場合】

<ツアーの催行可否について>

★高速船の欠航（日間賀島・篠島行きプラン）が決定した時点でツアーは催行中止となり、ご旅行代金は全額返金となります。

※フリーきっぷを利用し、港に到着したものの船が欠航だった場合も同様です。

★お客様ご自身による判断で取り消しをお申し出いただいた場合は、キャンセル料が発生致します。

台風という自然現象のためその都度対応が上記と異なる場合もございますので、予め御了承の程お願いいたします。ご不明な点はお問い合わせくださいませ。

<ツアーキャンセル後の手続きについて>

★チケットは弊社までご返送ください。払い戻し等の手続きをさせていただきます。

※チケット（引換券又は引換後の切符）をご返送いただけないときは、いかなる場合でもご返金できかねます。

※紛失などの事故を防ぐためチケットのご返送は、必ず貴重品扱いにてお願いいたします。

※送料はお客様のご負担となりますので予めご了承ください。

運行状況については→名鉄海上観光船 河和営業所 TEL:0569-82-0270

※その他ご不明な点は、名古屋メディア国内予約センターにお問い合わせください。

[営業時間] 月～土 9:30～18:00(日・祝・年末年始休業)

TEL(052)582-8686