特定商取引法に基づく表記

本表記は当社が主催するイベントへの参加、当社が販売するチケット、物品等の通信販売に適用されます。旅行業法に基づく旅行契約には、特定商取引法第 26 条第 1 項第 8 号の規定により特定商取引法は適用されません。

■ 販売業者
名鉄観光サービス株式会社

■ 通信販売業務責任者
商品事業本部長　宮嶋 伸

■ 所在地
〒450-8577 愛知県名古屋市中村区名駅南二丁目 14 番 19 号

■ 電話番号
052-582-8686
（受付時間：月～金 9:30～17:30 土 9:30～16:30 日・祝・年末年始休業）

■ メールアドレス
yoyaku.ngo@mwt.co.jp

■ 販売価格
各商品・サービスごとに表示（すべて消費税込みの総額表示となります）

■ 商品代金以外の必要料金
・配送料：商品ごとに異なります。それぞれの商品ページでご確認ください。
・振込手数料：銀行振込をご利用の場合、振込手数料はお客様のご負担となります。
・通信料：当サイトの閲覧、電子チケットの取得・表示等に必要となるインターネット接続料金および通信料金はお客様のご負担となります。

■ お支払方法
・クレジットカード決済
・銀行振込
※商品・サービスによってご利用いただける決済方法が異なる場合があります。詳細は各商品ページをご確認ください。

■ 代金の支払時期

・クレジットカード決済：ご注文時（即時決済）。引き落とし日は各クレジットカード会社の会員規約に準じます。

・銀行振込：ご注文完了後、当社が指定する期日までにお振込みください。

■ お申込みの有効期限

銀行振込の場合、所定の支払期日までにご入金が確認できないときは、お申込みを無効（自動キャンセル）とさせていただく場合があります。また、販売予定数・在庫数に達した時点で受付終了となります。

■ 商品の引渡時期（役務の提供時期）

・物品：各商品ページに記載のお届け予定日、または代金受領確認後、所定の期日までに発送・引渡しいたします。

・チケット類・イベント参加：契約成立後、所定の期日までにチケット（電子チケットを含む）、イベント案内書または引換券等を発行・交付いたします。

■ 返品・交換・注文取消し・払戻しについて

【お客様のご都合による場合】

当社が主催するイベント参加、当社以外の者が主催するイベントのチケット、および当社が販売する物品等は、理由の如何を問わずすべて買い取りとなります。

契約締結後におけるお客様のご都合による契約内容の変更、取消、契約の解除、物品の返品や交換には応じられません。また、お支払いいただいた代金等（各種手数料等を含みます）の払戻しは一切いたしません。

【チケット類・物品の紛失等について】

チケット類または購入した物品を紛失、盗難、破損等された場合の再発行または再手配はいたしません。

【物品の初期不良・破損等の場合】

物品の販売における初期不良品については、同一物品との交換にて対応いたします。同一物品の在庫がない場合に限り、返金にて対応いたします。

※万一初期不良があった場合は、商品到着後 7 日以内に上記連絡先までご連絡ください。不良品の返送・再送に伴う送料は当社が負担いたします。

【イベントの中止・契約解除等に伴う代金の払戻し】

以下の場合を除き、代金等の払戻しはいたしません。

1．当社側の事由（最少催行人員未達、不可抗力等）により契約を解除した場合（イベント・チケット・物販規約第6条第4号～第6号）

2. 当社以外の者が主催するイベントにおいて、主催者側の都合によりイベント自体が中止となり、主催者から払戻し手続きが指示された場合

※払戻しを行う場合の手続き詳細・返金方法等については、対象のお客様へ個別にご案内いたします。